



HOTEL
TALASO ATLÁNTICO



Actuaciones HTA frente al Virus SARS-CoV-2, causante de la COVID-19

(Enfermedad infecciosa provocada por el Cov-2)

Desde Hotel Talaso Atlántico afrontamos esta nueva etapa sabiendo que **nuestro primer objetivo es y debe ser su seguridad y por supuesto su tranquilidad** para que vuelvan a disfrutar y a sentir el relax y bienestar de siempre, sin que ninguna preocupación haga que lo perturbe.

Muchas cosas cambiarán, pero el cariño que ponemos en todo lo que hacemos no se verá afectado; ¡al contrario!, volveremos con tantas ganas como siempre. Por ello, bajo la supervisión de la Dirección Médica de nuestro Centro, siguiendo las directrices de las Autoridades Sanitarias y las recomendaciones de la OMS, hemos implantado una serie de medidas pensando en el bienestar y seguridad de nuestros clientes y equipo humano. [Aquí](#) se puede acceder a la información actualizada de este protocolo.

Hemos informado y dado a conocer a todos nuestros empleados de las pautas establecidas por las autoridades sanitarias en los estándares de higiene y limpieza, registrados en la Guía de Buenas Prácticas del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, de aplicación a establecimientos y trabajadores del sector turístico.

Todo nuestro personal ha recibido formación sobre los protocolos establecidos de higiene y seguridad para su puesto de trabajo.

Todas las entradas del hotel disponen de alfombras desinfectantes de uso obligatorio.

El acceso del personal se realiza por una entrada exclusiva para tal fin, siguiendo un protocolo específico de desinfección e higiene, que se extiende a todas las zonas comunes habilitadas para nuestro personal donde se ha establecido un aforo máximo para mantener el distanciamiento físico recomendado.

Estas mismas indicaciones se exigen también a todos nuestros proveedores y empresas colaboradoras en sus relaciones con Talaso Atlántico, así como a la entrada de mercancías.



HOTEL
TALASO ATLÁNTICO
★★★★

¿Qué medidas hemos implementado en Hotel Talaso Atlántico?

- Ofrecemos la posibilidad de realizar **reservas sin aplicar ninguna penalización por cancelación o modificación hasta 48h antes** de la llegada del cliente al hotel.
- En el caso de **los bonos regalo** hemos ampliado el periodo de **vigencia de 12 a 18 meses**.
- Aseguramos al cliente nuestra total colaboración y flexibilidad **para modificar y adaptar todas aquellas reservas de reuniones y eventos corporativos**.

Nuestra Organizadora de eventos trabajará codo con codo con todas las personas que han confiado en HTA para realizar su evento; ajustando cambios de fecha y apoyándoles en todo lo que esté en nuestras manos, al igual que con los proveedores implicados en dichas celebraciones..

Además, hemos implantado otras medidas adicionales para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes y empleados:

- A su llegada al hotel serán visibles **las indicaciones de flujo acompañadas de cartelería informativa**. Le pedimos desde ese momento y en todas las instalaciones, que hagan **uso de mascarilla**.
- **Hemos retirado elementos decorativos prescindibles**, como alfombras, cojines y papelería.

- Todos los **productos utilizados para limpieza y desinfección** de nuestras instalaciones como los de desinfección personal tendrán la certificación de sanidad frente al coronavirus Cov-2.



RECEPCIÓN

- **CHECK-IN EXPRESS y PRE CHECK-IN ONLINE**

Anticipación de los datos de reserva del cliente vía email o telefónica, así como por medio de nuestra plataforma segura de auto registro, para minimizar el contacto y evitar entregas de papel.



- **ALFOMBRAS DE DESINFECCIÓN**

Instalación de alfombras desinfectantes en los accesos al hotel.

- **MAMPARAS EN RECEPCIONES DE HOTEL Y CENTRO DE TALASOTERAPIA**

Se instalan mamparas de separación en los principales puntos de atención al cliente.

- **PROTOCOLO DE LLAVES Y FIRMA**

Comprobará que en el mostrador encontrará un recipiente para depositar las llaves y bolígrafos para su posterior desinfección. Nuestro personal realiza frecuentes higienizados del material de oficina, teléfonos, TPVs, superficies.



- **CORNER DE SEGURIDAD PARA CLIENTES**

Hemos incluido solución hidroalcohólica a la entrada del hotel.

- **INFORMACIÓN PARA CLIENTES**

Se facilitarán mapas y folletos turísticos por correo electrónico.

- **CHECK OUT EXPRESS**

Posibilidad de envío de facturas por email y recomendación del pago con tarjeta contactless.



Nuestro personal le informará de las medidas adicionales que se han tomado en aras de una mayor tranquilidad.

- **PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN**

Se han establecido protocolos de limpieza y desinfección excepcionales de las habitaciones después de la salida de los huéspedes, prestando especial atención a los artículos de contacto frecuente como pueden ser pomos de puertas, mandos de televisión, etc. Todas las habitaciones se someterán a un tratamiento de ventilación después de haberse efectuado la salida de cada cliente y antes de la entrada del siguiente.



- **MONTAJE DE HABITACIÓN**

Retirada de elementos prescindibles y papelería. Minibar y otros artículos bajo petición.



- **INFORMACIÓN EN FORMATO DIGITAL**

Hemos retirado todos los folletos de información de las habitaciones (room-service, dossier de tratamientos y programas, etc.) pudiendo acceder a dicha información con un código QR que estará siempre a su disposición.



- **CARTELERÍA CON PROTOCOLOS**

En el mismo código QR podrá encontrar material informativo sobre buenas prácticas en prevención para reducir el riesgo de contagio y sobre higiene de manos.

INSTALACIONES Y ESPACIOS COMUNES DEL HOTEL

- **DESINFECCIÓN PREVIA APERTURA**

Previo a la reapertura del hotel se realizará una total desinfección de todas las superficies tanto exteriores como interiores.

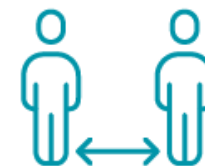


- **PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN**

Se ha intensificado la frecuencia de la limpieza y desinfección de las zonas comunes del hotel, mostradores de recepción, ascensores, puertas, baños etc. En cada planta, a la entrada del ascensor, se colocará dispensador de gel e indicación de su uso por seguridad. De cualquier modo, la recomendación es el de uso de las escaleras.

- **CORNER DE SEGURIDAD PARA CLIENTES**

Hemos incluido solución hidroalcohólica en diferentes zonas del hotel.



- **CARTELERÍA CON PROTOCOLOS**

Refuerzo de la cartelería con comunicación de protocolos.

- **MINICLUB**

Se reducirá el aforo bajo condiciones especiales de seguridad e higiene.

- **GIMNASIO**

Incremento de la frecuencia de limpieza y desinfección diarias. Colocación de desinfectante y papel para la desinfección obligatoria de las máquinas antes y después de su uso. Control de acceso bajo reserva previa. Apertura de zonas ajardinadas del hotel para hacer deporte.



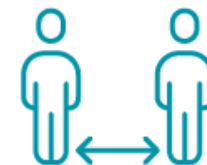
RESTAURANTE

- **RESERVA PREVIA**

Con el fin de gestionar el aforo indicado por ley, es necesario reservar previamente hora para desayunos, almuerzos y cenas

- **SERVICIOS DE DESAYUNO**

Seguirá disfrutando de nuestro apreciado desayuno buffet, adaptado a las nuevas circunstancias: 6 turnos de desayuno de 30 minutos cada uno para evitar aglomeraciones, flujos de circulación dentro de la sala, pinzas individuales para el autoservicio y obligatoriedad de uso de la mascarilla.



- **REDUCCIÓN DE AFOROS**

Hemos reducido el número de mesas en restaurante, cafetería y terraza para asegurar el distanciamiento físico recomendado.

- **ESPERE A QUE SE LE ASIGNE UNA MESA**

A su llegada, siga los flujos y cartelería para el acceso a la diferentes zonas, nosotros le recibiremos con una gran sonrisa y le indicaremos la mesa asignada para usted



- **USO DE MASCARILLA**

Sigan las indicaciones de las autoridades sanitarias con respecto al uso de la mascarilla

- **PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN**

Recomendación al cliente del uso de solución hidroalcohólica. La mesa y sillas son desinfectadas tras su uso.



- **ELIMINACIÓN DE PAPELERÍA**

Hemos eliminado la papelería y decoración prescindible de esta zona. Dispondrá de un código QR para acceder a las diferentes opciones de carta del Restaurante Faro, Menú Talaso y carta de cafetería.

- **PAGO CON TARJETA**

Se recomendará el pago con tarjeta o cargar el importe de la consumición o servicio a la cuenta de la habitación.

- **TRATAMIENTO DEL AGUA**

El virus no se propaga ni contagia por el agua de las piscinas, siempre que se mantenga correctamente el tratamiento y niveles de desinfectante residual en el agua de los vasos y duchas. Los riesgos asociados al COVID-19 están relacionados con la interacción entre personas que acuden a las piscinas. Las medidas más eficaces para evitar la transmisión del virus son el distanciamiento físico y el refuerzo de la higiene de manos y respiratoria. Las mediciones a lo largo de la jornada de los niveles de pH y desinfectante residual (cloro) así como la regulación controlada y fiable es la principal medida preventiva, junto con la reducción de aforo.



- **REDUCCIÓN DE AFORO Y HORARIOS DE LA PISCINA TERAPEUTICA o RECORRIDO MARINO**

El Recorrido Marino se podrá disfrutar PREVIA RESERVA. Reducción del aforo para cumplir la normativa de distanciamiento.



- **PROTOCOLOS DE SEGURIDAD**

El uso de mascarilla es obligatorio. El acceso a la zona del Recorrido Marino se hará con calzado adecuado para piscinas y a través de alfombra desinfectante.



- **DESINFECCIÓN Y LIMPIEZA**

Limpieza y desinfección de las zonas de estancia y de tránsito de los usuarios y desinfección integral de la cabina de tratamientos tras cada servicio.